

คู่มือสำหรับประชาชน: การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลโนนขวาง อำเภอบ้านด่าน จังหวัดบุรีรัมย์

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลโนนขวาง อำเภอบ้านด่าน จังหวัดบุรีรัมย์
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เปิดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโนนขวางเรื่องจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโนนขวางเรื่องจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 7 วัน
9. ข้อมูลสถิติ
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
 - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนขวาง [สำเนาคู่มือประชาชน] การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ 11/08/2558 10:44
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) สถานที่ให้บริการสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนขวาง / ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน

ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.

หมายเหตุ -
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ผู้ใดได้รับความเดือดร้อนและประสงค์จะร้องเรียนร้องทุกข์สามารถเข้าร้องเรียนได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนขวาง ซึ่งได้กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการดังนี้

 1. เป็นเรื่องที่มีชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องซึ่งสามารถตรวจสอบตัวตนได้

2. เรื่องที่อาจนำมาร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้ต้องเป็นเรื่องที่ใช้ถ้อยคำสุภาพและเป็นกรณีผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายหรือขอความช่วยเหลืออันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานในอบต. โนนขวาง
3. หนังสือต้องระบุเรื่องอันเป็นเหตุให้ต้องร้องเรียน/ร้องทุกข์พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควร
4. ข้อเท็จจริงที่ได้ยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่ออบต. โนนขวางต้องเป็นเรื่องที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดโดยผู้ร้องต้องรับผิดชอบข้อเท็จจริงดังกล่าวทุกประการ
5. ผู้ใดนำความเท็จมาร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ซึ่งทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหายผู้นั้นอาจต้องรับผิดตามกฎหมายอาญา
6. เรื่องที่ไม่ปรากฏตัวตนผู้ร้องหรือตรวจสอบตัวตนของผู้ร้องไม่ได้หรือมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์อาจรับไว้พิจารณาก็ได้ ถ้าหากระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้งตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนสามารถสืบสวนข้อเท็จจริงต่อไปได้และเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ยื่นคำร้องด้วยตนเอง	3 นาที	องค์การบริหารส่วนตำบลโนนขวางอำเภอบ้านด่านจังหวัดบุรีรัมย์	-
2)	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่รับเรื่องตรวจสอบกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง	1 วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลโนนขวางอำเภอบ้านด่านจังหวัดบุรีรัมย์	-
3)	การตรวจสอบเอกสาร	แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องบรรเทาความเดือดร้อน	1 วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลโนนขวางอำเภอบ้านด่านจังหวัดบุรีรัมย์	-

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
4)	การตรวจสอบเอกสาร	แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ	5 วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลโนนขวางอำเภอบ้านด่านจังหวัดบุรีรัมย์	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 0 -

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัวประชาชน	-	1	1	ฉบับ	-
2)	สำเนาทะเบียนบ้าน	-	1	1	ฉบับ	-

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	คำร้อง/หนังสือร้องเรียนร้องทุกข์	-	1	0	ฉบับ	-

16. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม

17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ช่องทางการร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลโนนขวาง

หมายเหตุ(เลขที่ 54 หมู่ที่ 8 บ้านหนองนาตำบลโนนขวางอำเภอบ้านด่านจังหวัดบุรีรัมย์ 31000)

- 2) ช่องทางการร้องเรียนทางโทรศัพท์ 044-666474

หมายเหตุ-

- 3) ช่องทางการร้องเรียนทางเว็บไซต์
- www.nonkhwang.go.th

หมายเหตุ-

- 4) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนขวาง
-
- อำเภอบ้านด่านจังหวัดบุรีรัมย์ 31000

หมายเหตุ-

- 5) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ(เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111
เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

19. หมายเหตุ

วันที่พิมพ์	08/09/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 2 โดยสำนักงานก.พ.ร. (OPDC)
จัดทำโดย	องค์การบริหารส่วนตำบลโนนขวาง อำเภอบ้านด่าน จังหวัดบุรีรัมย์ สธ.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-