



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนขวาง โทร. ๐ ๔๕๖๖ ๖๔๗๔

ที่ บร ๘๒๗๐๑/ร.๑๙๓

วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๒


เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดทำบัญชีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโนนขวาง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนขวางได้มีคำสั่งเลขที่ ที่๔๖/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ เรื่องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์ ควบคุม ดูแล ตรวจสอบ ติดตามและประสานงานในการดำเนินการช่วยเหลือผู้มารับบริการ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

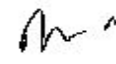
บัดนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนขวาง ได้ดำเนินการจัดทำบัญชีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว และได้สรุปผลการดำเนินงานตามแบบรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนขวาง โดยมีผู้ร้องทุกข์ ทั้งสิ้น ๒๖ ราย และส่วนสำนักปลัดได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือ คิดเป็น ๑๐๐% จากผู้ร้องทุกข์ทั้งหมด รายละเอียดปรากฏตามเอกสาร แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางนัยนา ไทยอาริมย์)
นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)


(นางสาวประนอม มีทวยหลิ้ม)
หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็นของปลัดอบต. ...

ความเห็นของปลัดอบต.

เห็นชอบ

(ลงชื่อ) ส.อ.ท.

[Signature]
(สัญญา สายแวง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนขวาง

ความเห็นของนายก

-๒๒๒-

(ลงชื่อ)

[Signature]
(นายพิพัฒน์ วงศ์ทองเจริญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนขวาง

บัญชีรับเรื่องร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนขวาง อำเภอบ้านคำม่วน จังหวัดบุรีรัมย์

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ-สกุล (ผู้ร้องเรื่องร้องทุกข์)	ที่อยู่	เรื่องราวร้องเรียน	เจ้าหน้าที่รับเรื่อง	แนวทางการแก้ปัญหา/การปฏิบัติ
๑	๘ มี.ค. ๖๒	นายสิน ตัญย์รัมย์	๓๙ หมู่ ๑ ต.โนนขวาง	ทางระบบอนามัยชำรุด	นางสาวศรัญญา ชารัมย์	มอบกองช่างตรวจและประเมินผลการ
๒	๒๘ ก.พ. ๖๒	นายสิน ตัญย์รัมย์	๓๙ หมู่ ๑ ต.โนนขวาง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าที่ไม่ต้องส่ง	นางสาวศรัญญา ชารัมย์	มอบกองช่างสำรวจและประเมินผลการ อนุมัติซ่อมแซม
๓	๑๓ ก.พ. ๖๒	นายพรม รัตนะพิมพ์	๗๑ หมู่ ๑ ต.โนนขวาง	น้ำประปาแห้ง	นางสาวศรัญญา ชารัมย์	มอบกองช่างสำรวจและประเมินผลการ อนุมัติจ่ายเงินอุดหนุนช่วยเหลือ
๔	๒๓ ก.พ. ๖๒	นายพิงพะ หล้าฮี	๑๐๘ หมู่ ๕ ต.โนนขวาง	ไฟฟ้าชำรุด และไม่ส่องสว่าง	นางสาวศรัญญา ชารัมย์	มอบกองช่างสำรวจและประเมินผลการ อนุมัติซ่อมแซม
๕	๗ มี.ค. ๖๒	นายบรรจง ประเสริฐพงษ์	๕๖ หมู่ ๕ ต.โนนขวาง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	นางสาวศรัญญา ชารัมย์	มอบกองช่างสำรวจและประเมินผลการ อนุมัติซ่อมแซม
๖	๑๔ มี.ค. ๖๒	นางปรชอม สอนสิทธิ์	๑๒๕ หมู่ ๕ ต.โนนขวาง	ขอแจ้งซ่อมอุปกรณ์ไฟฟ้า	นางสาวศรัญญา ชารัมย์	มอบกองช่างดำเนินการซ่อมแซม
๗	๒๕ มี.ค. ๖๒	นายของมา กระแสเทศน์	๑๓๓ หมู่ ๒ ต.โนนขวาง	ไม่มีไฟฟ้า	นางสาวศรัญญา ชารัมย์	มอบกองช่างตรวจสอบคุณภาพและขอรับ น้ำเงินจ่ายน้ำให้ดำเนินการอนุมัติ
๘	๒๕ มี.ค. ๖๒	นายของมา กระแสเทศน์	๑๓๓ หมู่ ๒ ต.โนนขวาง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้า	นางสาวศรัญญา ชารัมย์	มอบกองช่างตรวจและประเมินผลการ อนุมัติซ่อมแซม
๙	๕ เม.ย. ๖๒	นายเรืองเดช เรืองวงษ์	๓ หมู่ ๓ ต.โนนขวาง	ขอแจ้งปัญหาบริเวณ	นางสาวศรัญญา ชารัมย์	มอบกองช่างตรวจคุณภาพพื้นที่และ ขออนุมัติดำเนินการอนุมัติ
๑๐	๒๓ เม.ย. ๖๒	นายสมหวัง ไชยโคตร	๑๖๔ หมู่ ๔ ต.โนนขวาง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้า	นางสาวศรัญญา ชารัมย์	มอบกองช่างตรวจและประเมินผลการ อนุมัติซ่อมแซมต่อไป
๑๑	๒๒ เม.ย. ๖๒	นายพรม รัตนะพิมพ์	๓๑ หมู่ ๖ ต.โนนขวาง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้า	นางสาวศรัญญา ชารัมย์	มอบกองช่างสำรวจและประเมินผลการ อนุมัติ

บัญชีรับเรื่องร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนขวาง อำเภอบ้านดำน จังหวัดบุรีรัมย์

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ-สกุล (ผู้ร้องเรื่องร้องทุกข์)	ที่อยู่	เรื่องราวร้องเรียน	เจ้าหน้าที่รับเรื่อง	แนวทางการแก้ไข/การปฏิบัติ
						ช่วยแก้ไขโดยเร่งด่วน
๑๒	๒๒ พ.ค. ๖๒	นางปิ่น สมงามมิตร	๙๕ หมู่ ๗ ต.โนนขวาง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้า	นางสาวศรัญญา ชารัมย์	มอบกองช่างสำรวจและงบประมาณการขออนุมัติ
						ซ่อมแซมตามที่อยู่ไป
๑๓	๒๑ พ.ค. ๖๒	นายทองแดง กระจ่างทรัพย์	๑๓๓ หมู่ ๒ ต.โนนขวาง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้า	นางสาวศรัญญา ชารัมย์	มอบกองช่างสำรวจและงบประมาณการขออนุมัติ
						ซ่อมแซมตามที่อยู่ไป
๑๔	๑๗ พ.ค. ๖๒	นายไพศาล เกียรติบุษปถ	๔๗ หมู่ ๕ ต.โนนขวาง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้า	นางสาวศรัญญา ชารัมย์	มอบกองช่างสำรวจและงบประมาณการขออนุมัติ
						ซ่อมแซมตามที่อยู่ไป
๑๕	๒๒ พ.ค. ๖๒	นายสิน ตูบรัมย์	๓๙ หมู่ ๑ ต.โนนขวาง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้า	นางสาวศรัญญา ชารัมย์	มอบกองช่างสำรวจและงบประมาณการขออนุมัติ
						ซ่อมแซมตามที่อยู่ไป
๑๖	๒๔ พ.ค. ๖๒	นายวราวุฒ์ สิงห์เสนา	๒๐๑ หมู่ ๓ ต.โนนขวาง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้า	นางสาวศรัญญา ชารัมย์	มอบกองช่างสำรวจและงบประมาณการขออนุมัติ
						ซ่อมแซมตามที่อยู่ไป
๑๗	๒๔ พ.ค. ๖๒	นายสมทรง วง โขงโคตร	๑๖๔ หมู่ ๔ ต.โนนขวาง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้า	นางสาวศรัญญา ชารัมย์	มอบกองช่างสำรวจและงบประมาณการขออนุมัติ
						ซ่อมแซมตามที่อยู่ไป
๑๘	๒๔ พ.ค. ๖๒	นายพินนา หล้ามี	๑๐๘ หมู่ ๙ ต.โนนขวาง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้า	นางสาวศรัญญา ชารัมย์	มอบกองช่างสำรวจและงบประมาณการขออนุมัติ
						ซ่อมแซมตามที่อยู่ไป
๑๙	๒๔ พ.ค. ๖๒	นายประทีป ภู่งามประสิทธิ์	๔๕ หมู่ ๘ ต.โนนขวาง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้า	นางสาวศรัญญา ชารัมย์	มอบกองช่างสำรวจและงบประมาณการขออนุมัติ
						ซ่อมแซมตามที่อยู่ไป
๒๐	๒๒ มิ.ย. ๖๒	นายกิตติชัย ยาท้าว	๗๔ หมู่ ๗ ต.โนนขวาง	ถนนชำรุด	นางสาวศรัญญา ชารัมย์	มอบกองช่างสำรวจและงบประมาณการขออนุมัติ
						ซ่อมแซมตามที่อยู่ไป
๒๑	๙ ก.ค. ๖๒	นายกิตติชัย ยาท้าว	๗๔ หมู่ ๗ ต.โนนขวาง	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	นางสาวศรัญญา ชารัมย์	มอบกองช่างสำรวจและงบประมาณการขออนุมัติ
						ซ่อมแซมตามที่อยู่ไป
๒๒	๙ มิ.ค. ๖๒	นายสมบูรณ์ มณีศรี	๔๔ หมู่ ๗ ต.โนนขวาง	ขอความอนุเคราะห์รถสาธารณะชำรุดไฟฟ้า	นางสาวศรัญญา ชารัมย์	มอบกองช่างสำรวจและงบประมาณการขออนุมัติ

บัญชีรับเรื่องร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนขวาง อำเภอบ้านคำมั่ง จังหวัดบุรีรัมย์

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ-สกุล (ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์)	ที่อยู่	เรื่องราวร้องเรียน	เจ้าหน้าที่รับเรื่อง	แนวทางการแก้ไข/การปฏิบัติ
๒๓	๕.๓.๖๒	นางกรรณิการ์ วาวิสัย	หมู่ ๕ ต.โนนขวาง	น้ำประปาหมู่บ้านแห้ง	นางสาวศรัญญา ชารัมย์	มอบกองช่างสำรวจและประมาณพื้นที่ความช่วยเหลือ ซ่อมแซมโดยด่วน
๒๔	๑๖.๓.๖๒	นายทองมา กระสมเทศน์	๑๓๓ หมู่ ๒ ต.โนนขวาง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนชำรุด	นางสาวศรัญญา ชารัมย์	มอบกองช่างสำรวจและประมาณการขออนุมัติ ซ่อมแซมต่อไป
๒๕	๑๙.๓.๖๒	นายกิตติชัย ยาพ้าว	หมู่ ๗ ต.โนนขวาง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมท่อระบายน้ำ	นางสาวศรัญญา ชารัมย์	มอบกองช่างสำรวจและประมาณการขออนุมัติ ซ่อมแซมต่อไป
๒๖	๒๙.๓.๖๒	นายกิตติชัย ยาพ้าว	หมู่ ๗ ต.โนนขวาง	ขอความอนุเคราะห์หลังคาเรือนทรุด	นางสาวศรัญญา ชารัมย์	มอบกองช่างสำรวจและประมาณการขออนุมัติ ซ่อมแซมต่อไป